

# Algemene Voorwaarden – SolidPilates

**Adres:** Korvetstraat 3, 5237 PS 's-Hertogenbosch

**KvK-nummer:** 76700496

**BTW-nummer:** NL860758709B01

**Rekeningnummer:** NL53RABO0174001096

---

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **SolidPilates:** de onderneming die Reformer Pilates-lessen aanbiedt.
  - **Deelnemer:** iedere persoon die gebruikmaakt van de diensten van SolidPilates.
  - **Credit:** een eenheid waarmee deelnemers lessen kunnen boeken.
  - **Abonnement:** een overeenkomst waarbij de deelnemer een vast aantal credits per week ontvangt.
  - **Rittenkaart:** een vooraf aangeschaft tegoed voor een vast aantal credits.
  - **Studio:** de fysieke locatie van SolidPilates waar de lessen plaatsvinden.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door SolidPilates worden aangeboden.
  2. Door inschrijving en/of deelname aan lessen verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
  3. SolidPilates behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum gecommuniceerd.
- 

## Artikel 3 – Inschrijving en betaling

1. Inschrijving voor lessen vindt plaats via het online reserveringssysteem van SolidPilates.
2. Via dit systeem kunnen deelnemers lessen boeken, credits aanschaffen en abonnementen beheren.
3. Het reserveringssysteem biedt tevens een overzicht van beschikbare lessen en eventuele wachtlijsten.
4. Abonnementkosten worden maandelijks vooruitbetaald via automatische incasso, beginnend op de aankoopdatum.
5. Bij een te late betaling behoudt SolidPilates zich het recht voor om de toegang tot lessen tijdelijk te weigeren.
6. Alle betalingen worden veilig verwerkt via het geïntegreerde platform.

---

## Artikel 4 – Annuleringen en wachtlijst

1. Annuleringen dienen minimaal 12 uur vóór aanvang van de les plaats te vinden via de boekingsite van SolidPilates. Annuleringen via WhatsApp, Instagram, e-mail of sms worden niet geaccepteerd.
2. Bij tijdige annulering wordt de gebruikte credit teruggeboekt.
3. Bij annuleringen binnen 12 uur vóór aanvang van de les vervalt de gebruikte credit.
4. Wanneer een les vol is, kunnen deelnemers zich inschrijven op de wachtlijst. Zodra er een plek vrijkomt:
  - o wordt de deelnemer automatisch ingeschreven;
  - o gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden, ongeacht hoe kort van tevoren de plek beschikbaar komt.
5. Deelnemers die niet meer willen deelnemen aan een les dienen zich tijdig van de wachtlijst te verwijderen om verlies van een credit te voorkomen.
6. SolidPilates behoudt zich het recht voor een les te annuleren bij onvoldoende deelname. In dat geval wordt de gebruikte credit teruggeboekt.
7. Bij vier opeenvolgende “no-shows” of last-minute annuleringen behoudt SolidPilates zich het recht voor om de boekingen van de deelnemer gedurende één week te blokkeren.

---

## Artikel 5 – Huisregels

1. Het dragen van anti-slip sokken is verplicht tijdens alle lessen. Deze zijn verkrijgbaar in de studio of kunnen elders worden aangeschaft.
2. Deelnemers dienen na gebruik de apparatuur en accessoires schoon te maken met de daarvoor bestemde schoonmaakmiddelen.
3. Respectvol gedrag tegenover andere deelnemers en instructeurs wordt verwacht.
4. Het gebruik van de apparatuur geschiedt op eigen risico.
5. Deelnemers dienen op tijd aanwezig te zijn. Bij te laat arriveren is deelname aan de les niet meer mogelijk en wordt de gebruikte credit niet teruggeboekt.
6. Het dragen van schone sportkleding is verplicht.
7. In de kleedkamer zijn kluisjes beschikbaar voor het opbergen van persoonlijke eigendommen en schoenen tijdens de lessen.

---

## Artikel 6 – Veiligheid en gezondheid

1. Deelnemers zijn verplicht om SolidPilates vooraf te informeren over blessures, gezondheidsproblemen, zwangerschappen of andere fysieke beperkingen die van invloed kunnen zijn op deelname aan de lessen.
2. Bij zwangerschap, met name na 20 weken, dient dit voorafgaand aan de les te worden gemeld.

3. Deelname aan de lessen geschiedt volledig op eigen risico. SolidPilates is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade die voortvloeit uit deelname aan de lessen.
  4. Om hygiënische redenen worden deelnemers verzocht schone sportkleding te dragen.
- 

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. SolidPilates is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van deelnemers.
  2. Deelnemers zijn aansprakelijk voor schade aan eigendommen van SolidPilates indien deze schade is ontstaan door nalatigheid en/of onzorgvuldig handelen van de deelnemer.
- 

## **Artikel 8 – Credits en abonnementen**

### **Rittenkaart**

1. Credits op een rittenkaart hebben een beperkte geldigheidsduur, zoals vermeld bij aankoop.
2. Niet-gebruikte credits vervallen automatisch na afloop van deze periode en kunnen daarna niet meer worden gebruikt.
3. Credits zijn persoonsgebonden en kunnen uitsluitend worden gebruikt door de houder van het account waarop deze zijn aangeschaft.

### **Abonnement**

1. Betaling van abonnementen vindt plaats via automatische incasso.
  2. Het abonnement loopt vanaf de aankoopdatum en wordt automatisch verlengd, tenzij het uiterlijk vier weken vóór de verlengdatum wordt opgezegd.
  3. Abonnementen worden per vier weken gefactureerd.
- 

## **Artikel 9 – Privacy**

1. Persoonsgegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie met betrekking tot lessen en diensten van SolidPilates.
  2. SolidPilates verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 

## **Artikel 10 – Feestdagen en rooster**

1. SolidPilates behoudt zich het recht voor om de studio te sluiten tijdens nationale feestdagen.
  2. Het lesrooster kan door SolidPilates worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
- 

## **Artikel 11 – Overmacht**

1. SolidPilates is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit onmogelijk wordt gemaakt door overmacht, waaronder – maar niet uitsluitend – pandemieën, stroomstoringen of andere onvoorziene omstandigheden.
  2. In geval van overmacht zal SolidPilates zich inspannen om, waar mogelijk, een passende alternatieve oplossing te bieden.
- 

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SolidPilates partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen via: [info@solidgym.nl](mailto:info@solidgym.nl).